

## Pressemitteilung

### NÖ Familienservice: Seit 20 Jahren erste Anlaufstelle bei Themen rund um die Familie

[LR Teschl-Hofmeister: 2022 über 10.000 Mal rasche und unbürokratische Hilfe und Auskunft erfolgt](#)

St. Pölten (02.01.2023) Bereits seit 20 Jahren ist das Familienservice der NÖ Familienland GmbH erste Anlaufstelle für die Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher bei Fragen und Anliegen rund um die Familie. „Das Familienservice ist rund ums Jahr für die vielfältigen Anliegen von Niederösterreichs Familien erreichbar. 2022 waren es mehr als 10.000 Anfragen, die von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Familienservice beantwortet wurden“, resümiert Familien-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister.

Das Familienservice-Telefon ist von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr unter 02742 9005 19001 oder per E-Mail an [noe-familienland@noel.gv.at](mailto:noe-familienland@noel.gv.at) erreichbar. „Eine Erstkundenschaft erfolgt hier rasch und unbürokratisch. Das Team des Familienservice hat ein breites Wissen zu allen Familienthemen, sodass den Bürgerinnen und Bürgern direkt oder durch Weitervermittlung an die zuständigen Stellen geholfen werden kann“, führt die Landesrätin weiter aus.

### Zwei Jahrzehnte Erfolgsgeschichte

Die Einrichtung einer Servicehotline innerhalb des damaligen Familienreferates des Landes Niederösterreich erfolgte vor 20 Jahren, weil bereits damals erkannt wurde, dass niederösterreichische Familien zahlreiche Fragen und Anliegen rund um das Thema Familie haben. Von Auskünften zur Kinderbetreuung bis hin zu Förderungen des Landes Niederösterreich – die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Familienservice der NÖ Familienland GmbH sind in allen Fällen kompetente Ansprechpersonen. Auch bei Fragen rund um den NÖ Familienpass, zu seiner Beantragung, zum Versicherungspaket oder bei Änderung der persönlichen Daten steht das Familienservice zur Verfügung. „Familien in all ihren Konstellationen sind in den unterschiedlichsten Lebensphasen mit verschiedensten Fragen und Herausforderungen konfrontiert. Als Familien-Landesrätin freut es mich sehr, dass wir den niederösterreichischen Familien seit so vielen Jahren das Familienservice zur Seite stellen können. Ich lade Sie ein,

nutzen Sie dieses Service und informieren Sie sich, wo auch immer Sie Hilfe und Unterstützung benötigen“, so Teschl-Hofmeister abschließend. (Schluss)

Rückfragen an: Karin Feldhofer, 02742 9005 13484, [karin.feldhofer@noel.gv.at](mailto:karin.feldhofer@noel.gv.at)

### Allgemeines zur NÖ Familienland GmbH

Die NÖ Familienland GmbH wurde 2014 als Kompetenzzentrum für Familienarbeit in Niederösterreich gegründet und setzt Projekte für und mit Familien um. Unseren Aktivitäten liegt ein Familienbegriff zu Grunde, der Familien in ihrer Pluralität und als ein Netz aus allen Familienmitgliedern und Menschen aller Generationen begreift – verbunden durch die Bereitschaft, langfristig füreinander Verantwortung zu übernehmen. Die Grundlage für das was wir tun erarbeiten wir aus der Praxiserfahrung, die wir aus unseren Projekten gewinnen, aus unserem Engagement in der Vernetzungsarbeit im Bundesland und auf Bundesebene und nicht zuletzt im direkten Dialog mit den Familien. Dazu setzen wir auf wissenschaftliche Begleitung und Zukunftsforschung, lassen Daten und Erkenntnisse in unserer „Denkwerkstatt Familie“ zusammenfließen, um daraus neue und zukunftstaugliche Projekte und Angebote für Familien zu entwickeln. Ziel unserer Arbeit ist die konkrete, auf die Bedürfnislagen der Familien abgestimmte Unterstützung. Der Weg dahin erfolgt mittels Angeboten, die sich direkt an die Familien wenden, aber auch indirekt, und zwar über Projekte in Zusammenarbeit mit Gemeinden, Schulen und anderen familienrelevanten Einrichtungen und Institutionen. Aktuell liegen unsere Schwerpunkte im Bereich Vereinbarkeit von Familie und Beruf, öffentlicher Raum und Freizeit für Familien und Generationen sowie in der Kommunikation und Partizipation. Als aktive Partnerin niederösterreichischer Gemeinden und niederösterreichischer Pflichtschulen bieten wir hochwertige pädagogische Arbeit im Rahmen der ganztägigen Schule sowie der Ferienbetreuung an und entwickeln diese Angebote weiter. Wir begleiten im Rahmen von Mitbeteiligungsprojekten Spielplatz- und Schulfreirauprojekte in ganz Niederösterreich, richten Familienfeste und Veranstaltungen aus und verlegen Printpublikationen und digitale Medien für unsere Zielgruppen.