

Pressemitteilung

Familienservice 2020: Mehr als 7.000 Anfragen verzeichnet

LR Teschl-Hofmeister: Erste Anlaufstelle für Fragen rund um die Familien in Niederösterreich

St. Pölten (21.02.2021) Mehr als 7.000 Anfragen zu familienrelevanten Themen hat es im Jahr 2020 beim NÖ Familienservice der NÖ Familienland GmbH gegeben. Im Jahr 2020 fusionierte die kostenlose Beratungsstelle der NÖ Familienland GmbH, das Familienservice, mit der NÖ Familienpass-Hotline. Familien-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister zieht Bilanz: „Das Familienservice der NÖ Familienland GmbH ist eine wichtige Informations- und Serviceeinrichtung im Familienland Niederösterreich und ist erste Anlaufstelle für familienrelevante Anliegen. Ich freue mich, dass dieses Angebot im Jahr 2020 großen Anklang gefunden hat. Seit der Zusammenführung mit der NÖ Familienpass-Hotline im vergangenen Sommer gab es 50 Prozent mehr Anfragen als im Jahr davor.“ Die Anfragen reichen dabei von Fragen zur Kinderbetreuung im Rahmen der schulischen Tagesbetreuung und Ferienbetreuung, über Förderungen des Landes Niederösterreich, die Vorteile des NÖ Familienpasses bis hin zu ganz persönlichen Anliegen der niederösterreichischen Familien.

Wie hilft das Familienservice?

Das Familienservice-Team ist für Familienmitglieder aller Generationen ein kompetenter Ansprechpartner. Es hilft schnell und unbürokratisch mit wesentlichen Informationen, aber auch mit konkreten Angeboten und weiterführenden Kontakten. „Vor allem Detailfragen zur Kinderbetreuung und zu den vielen Vorteilen des NÖ Familienpasses sind zentrale Anliegen. Mit dem Familienservice können sich die Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher bestens beraten und informiert wissen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der NÖ Familienland GmbH nehmen sich Zeit und versuchen, in direkten Gesprächen einfühlsam bestmöglich zu helfen oder an entsprechende Beratungsstellen zu verweisen“, betont die Landesrätin.

Das Team des Familienservice ist montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr unter der Telefonnummer 02742/9005-19001 oder per E-Mail unter noe-familienland@noel.gv.at erreichbar.

(Schluss)

Allgemeines zur NÖ Familienland GmbH

Die NÖ Familienland GmbH wurde 2014 als Kompetenzzentrum für Familienarbeit in Niederösterreich gegründet und setzt Projekte für und mit Familien um. Unseren Aktivitäten liegt ein Familienbegriff zu Grunde, der Familien in ihrer Pluralität und als ein Netz aus Mitgliedern aller Generationen begreift – verbunden durch die Bereitschaft, langfristig füreinander Verantwortung zu übernehmen. Die Grundlage für das was wir tun erarbeiten wir aus der Praxiserfahrung, die wir aus unseren Projekten gewinnen, aus unserem Engagement in der Vernetzungsarbeit im Bundesland und auf Bundesebene und nicht zuletzt im direkten Dialog mit den Familien. Dazu setzen wir auf wissenschaftliche Begleitung und Zukunftsforschung, lassen alle diese Daten und Erkenntnisse in unserer Denkwerkstatt Familie zusammenfließen, um daraus neue und zukunftstaugliche Projekte und Angebote für Familien zu entwickeln. Ziel unserer Arbeit ist die konkrete, auf die Bedürfnislagen der Familien abgestimmte Unterstützung. Der Weg dahin erfolgt mittels Angeboten, die sich direkt an die Familien wenden, aber auch indirekt, und zwar über Projekte in Zusammenarbeit mit Gemeinden, Schulen und anderen familienrelevanten Einrichtungen und Institutionen. Aktuell liegen unsere Schwerpunkte im Bereich Vereinbarkeit von Familie und Beruf, öffentlicher Raum und Freizeit für Familien und Generationen sowie in der Kommunikation und Partizipation. Als aktive Partnerin niederösterreichischer Gemeinden und niederösterreichischer Pflichtschulen bieten wir hochwertige pädagogische Arbeit im Rahmen der ganztägigen Schule sowie der Ferienbetreuung an und entwickeln diese Angebote weiter. Wir begleiten im Rahmen von Mitbeteiligungsprojekten Spielplatz- und Schulfreiraumprojekte in ganz Niederösterreich, richten Feste und Veranstaltungen aus und verlegen Printpublikationen und digitale Medien.

Rückfragen an: Karin Feldhofer, 02742 9005 13484, karin.feldhofer@noel.gv.at