

## Pressemitteilung

### Digitalisierung für erweiterten Dialog mit Niederösterreichs Familien

*Der Familienbereich ergänzt seine Angebote und Serviceleistungen um digitale Neuerungen und Erweiterungen. Die Website der NÖ Familienland GmbH wird zum Digital Hub.*

Familienarbeit steht in Niederösterreich seit jeher im Mittelpunkt. Wenn es um ganz konkrete Maßnahmen geht, ist das Bundesland seit vielen Jahren richtungsweisend – so auch mit dem Relaunch der Website [www.noefamilienland.at](http://www.noefamilienland.at). Familienlandesrätin Christiane Teschl-Hofmeister möchte das von Landeshauptfrau Johanna Mikl-Leitner definierte Ziel der Digitalisierung in Niederösterreich auch für Familien konsequent verfolgen und präsentiert in einem ersten Schritt die neue Website der NÖ Familienland GmbH: „Im Familienbereich möchten und müssen wir mit der Zeit gehen und technische Möglichkeiten nützen. Der Dialog ist und bleibt unser Prinzip, die Digitalisierung ein Weg, auf den wir verstärkt setzen und den sich die Familien auch zu Recht erwarten. Nach dem Relaunch der Website der NÖ Familienland GmbH vereinen sich digitale Möglichkeiten mit der jahrelangen Erfahrung unseres Familienkompetenzzentrums. Bereits im Jahr 2017 verzeichnete die Website rund 100.000 Seitenaufrufe. Im Zuge der Digitalisierung gehen wir von einer weiteren Steigerung aus.“

#### Umfangreiche neue technische Features

Mit Frühjahr 2018 stehen nach erfolgreichem Relaunch der Website vom NÖ Familienland samt überarbeitetem Corporate Design zahlreiche Neuerungen und Verbesserungen zur Verfügung, sodass sich der digitale Treffpunkt als Digital Hub – eine zentrale Anlaufstelle für Familien, Gemeinden und Institutionen – präsentiert. Das neue serviceorientierte Konzept verfolgte eine detaillierte Content

Strategie und festgelegte Customer Journeys, um die Userinnen und User schnellstmöglich an ihr Ziel zu bringen und gleichzeitig das umfangreiche Serviceangebot zu präsentieren. Ermöglicht wird dies durch eine durchdachte Vernetzung der Themen, die gleichzeitig ein Stöbern oder auch ein gezieltes Auffinden von bestimmten Inhalten ermöglicht.

Die Besucherinnen und Besucher der Website können sich umfangreich über Veranstaltungen sowie Kursangebote der NÖ Familienland GmbH informieren – mit online Anmelde­möglichkeit und einem internen Bereich um Unterlagen herunterzuladen oder Fotos bzw. Videos anzusehen. Im verbesserten Familienzeit-Onlinearchiv kann man blättern oder im FAQ-Bereich stöbern, der häufig gestellte Fragen der Vereinbarkeit von Familie und Beruf aufgreift und beantwortet – inklusive benutzerfreundlicher Filter- und Suchfunktionen. Zu den nächsten Erweiterungen der Website zählen ein digitaler Familienratgeber im Herbst 2018 und ein Online-Spielplatzführer im Frühjahr 2019. Der momentan in Ausarbeitung befindliche NÖ Familienratgeber soll eine leicht zugängliche Übersicht über sämtlichen Fragestellungen, Serviceleistungen und zuständigen Stellen des Landes Niederösterreichs geben, die für alle Generationen der Familie in unterschiedlichen Lebensphasen von Bedeutung sein können.

(SCHLUSS)

Die aktualisierte Website finden Sie auf [www.noel-familienland.at](http://www.noel-familienland.at)

Rückfragen an: Mag.<sup>a</sup> Michaela Kienberger, 02742 9005 13380, [michaela.kienberger@noel.gv.at](mailto:michaela.kienberger@noel.gv.at)